

Všeobecné obchodné podmienky pre výpožičku a nájom telekomunikačných zariadení

MCNET.SK, s.r.o, P. Dobšinského 13, Banská Štiavnica, 969 01, IČO: 43836305, zapísaná v OR, o. súdu Banská Bystrica, oddiel Sro, vložka 14006/S.vydáva tieto všeobecné obchodné podmienky pre výpožičku a nájom telekomunikačných zariadení:

Článok I Úvodné ustanovenia

1. Všeobecné obchodné podmienky upravujú výpožičku a nájom telekomunikačných zariadení (ďalej len „zariadenie“) ako súčasť vybraných verejných elektronických komunikačných služieb (ďalej len „služba“).

2. Obchodné podmienky upravujú práva a povinnosti MCNET.SK, s.r.o. ako poskytovateľa služby a fyzických a právnických osôb ako užívateľov služby (ďalej len „účastník“), ak ohľadom výpožičky alebo nájmu zariadení nie je dohodnuté niečo iné v zmluve o poskytovaní služby vrátane všeobecných podmienok týkajúcich sa služby a cenníka (ďalej len „zmluva o poskytovaní služby“). Ak MCNET.SK, s.r.o. prenecháva zariadenie účastníkovi do nájmu, výška nájomného a podmienky jeho platenia sa uvádzajú v zmluve o poskytovaní služby alebo cenníku pre príslušnú službu.

3. Ak niektoré práva a povinnosti MCNET.SK, s.r.o. a účastníka k zariadeniam nie sú upravené v zmluve o poskytovaní služby ani v týchto obchodných podmienkach, spravujú sa ustanoveniami Občianskeho zákonníka o zmluve o výpožičke (§ 659 až 662) a nájomnej zmluve (§ 663 až 684).

Článok II Práva a povinnosti MCNET.SK, s.r.o. i účastníka

1. Montáž, demontáž a výmena zariadenia je súčasťou zriadenia služby, ktoré zabezpečuje MCNET.SK, s.r.o. alebo ním poverená osoba. Úkony a materiál nad rámec zriadenia služby sú účtované účastníkovi samostatne. Účastník je povinný poskytnúť MCNET.SK, s.r.o. u alebo poverenej osobe potrebnú súčinnosť, najmä umožniť prístup na miesto, kde bude zariadenie umiestnené. O montáži, demontáži a výmene zariadenia sa vyhotoví protokol, ktorý podpíše účastník a za MCNET.SK, s.r.o. alebo poverenú osobu ten, kto práce vykonal.

2. Inštalácia zariadenia Set top box je súčasťou zriadenia služby, ktoré zabezpečuje MCNET.SK, s.r.o. alebo ním poverená osoba. Úkony a materiál nad rámec zriadenia služby sú účtované účastníkovi samostatne. Účastník je povinný poskytnúť MCNET.SK, s.r.o. alebo poverenej osobe potrebnú súčinnosť, najmä umožniť prístup na miesto, kde bude zariadenie umiestnené. O výpožičke alebo nájme zariadenia sa vyhotoví protokol, ktorý podpíše účastník a za MCNET.SK, s.r.o. alebo poverenú osobu ten, kto inštaláciu vykonal.

3. MCNET.SK, s.r.o. je povinný odovzdať účastníkovi zariadenie v stave spôsobilom na riadne užívanie služby. Ak sa počas poskytovania služby bez zavinenia účastníka vyskytne na zariadení vada, ktorá znemožňuje využívanie služby, je účastník povinný túto skutočnosť bezodkladne oznámiť MCNET.SK, s.r.o. MCNET.SK, s.r.o. vymení vadné zariadenie bez zbytočného odkladu za bezvadné.

4. Vady zariadenia nahlasuje účastník oddeleniu na zákazníckej linke (ďalej len „reklamácia“). Ak sa po prešetrení reklamácie zistí, že zariadenie nie je vadné, MCNET.SK,

s.r.o. môže požadovať od účastníka paušálnu úhradu nákladov podľa cenníka administratívnych poplatkov zverejneného na internetovej stránke www.mcnet.sk.

5. Vadou zariadenia nie je jeho bežné opotrebenie. Vadou zariadenia nie je ani jeho poškodenie, zničenie alebo odcudzenie, ktoré spôsobil účastník alebo tretie osoby v dôsledku neplnenia si povinností zo strany účastníka.

6. Účastník je povinný užívať zariadenie len na účely poskytovania služby, chrániť ho pred poškodením, zničením, stratou alebo odcudzením, a ako ho má v nájme platiť zaň aj nájomné. Poškodenie, zničenie, stratu alebo odcudzenie zariadenia je účastník povinný bez zbytočného odkladu oznámiť MCNET.SK, s.r.o. spôsobom, ktorým sa nahlasujú vady zariadenia. Účastník nie je oprávnený prenechať zariadenie na užívanie tretej osobe (prenajať koncové zariadenia), ani nijakým spôsobom zasahovať do zariadenia, vykonávať zmeny zariadenia alebo umožniť zásah do zariadenia alebo vykonávanie zmien zariadenia tretej osobe. Bez predchádzajúceho písomného súhlasu MCNET.SK, s.r.o. nie je účastník oprávnený prenechať zariadenie do užívania inej osobe.

7. Ak ide o zariadenie podľa článku II odsek 2, účastník je povinný vrátiť zariadenie na adresu, ktorú mu poskytne poverený pracovník MCNET.SK, s.r.o.

8. Ak účastník poruší niektorú povinnosť uvedenú v odseku 6, MCNET.SK, s.r.o. môže odstúpiť od zmluvy o poskytovaní služby. MCNET.SK, s.r.o. môže odstúpiť od zmluvy o poskytovaní služby tiež vtedy, ak dôjde k poškodeniu, zničeniu alebo odcudzeniu zariadenia, ktoré spôsobil účastník alebo tretie osoby v dôsledku neplnenia si povinností zo strany účastníka; v tomto prípade môže požadovať od účastníka aj zaplatenie zmluvnej pokuty uvedenej v cenníku pre príslušnú službu alebo v zmluve. Zmluvnú pokutu môže MCNET.SK, s.r.o. žiadať aj v prípade, ak mu účastník neumožní demontovať zariadenie po skončení poskytovania služby, ktorej súčasťou bolo zariadenie alebo zariadenie nevráti.

Článok III Záverečné ustanovenia

1. MCNET.SK, s.r.o. uverejňuje všeobecné obchodné podmienky na svojej internetovej stránke www.mcnet.sk.

2. MCNET.SK, s.r.o. je oprávnený meniť a dopĺňať tieto všeobecné obchodné podmienky.

TIETO VŠEOBECNÉ PODMIENKY NADOBÚDAJÚ ÚČINNOSŤ DŇA 1.1.2018
DÁTUM ZVEREJNENIA 1.12.2017
VERZIA DOKUMENTU: 1